

## Regulamin Hoteliku dla psiaków PSYjaciel

Regulamin **Hoteliku dla psiaków PSYjaciel** określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę Hoteliku dla psiaków, mieszczącego się w Puławach przy ul. Włostowickiej 16. Dla wspólnego dobra przebywających tu ludzi i zwierząt, właściciel (lub inna osoba przekazująca zwierzę pod opiekę) zobowiązany jest do akceptacji regulaminu, jeśli chce, by jego zwierzę korzystało z pobytu w Hoteliku dla psiaków.

1. Hotelik dla psiaków zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
2. Przed pozostawieniem zwierzęcia w hoteliku, właściciel udziela pracownikowi Hoteliku dla psiaków prawdziwych informacji, dotyczących pozostawianego zwierzęcia.
3. Do hoteliku przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia, należy powiadomić o tym pracownika hoteliku w dniu dokonywania rezerwacji.
4. Hotelik dla psiaków może odmówić przyjęcia zwierzęcia, które zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:
  - a. agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt,
  - b. chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
  - c. w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
  - d. bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw pasożytom
5. Hotelik dla psiaków może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyny.
6. Właściciel podpisuje umowę, w której zapewnia, że zwierzę jest zdrowe, określa termin przebywania zwierzęcia w hoteliku oraz pozostawia kontakt telefoniczny do siebie.
7. Rezerwacji wstępnej dokonuje się osobiście, telefonicznie lub mailowo.
8. Rezerwację uważa się za wiążącą po wniesieniu w ciągu 3 dni od rezerwacji wstępnej, opłaty rezerwacyjnej w wysokości 50% należnej za pobyt kwoty na rachunek bankowy hoteliku: 34114020040000320278097101. W treści przelewu należy podać imię i nazwisko właściciela, imię psa, termin pobytu. Wpłata zaliczki, gwarantuje rezerwację miejsca w danym terminie. Płatność pozostałej części kwoty następuje w dniu przyjazdu do hoteliku z psakiem.
9. Odwołanie rezerwacji do 14 dni przed planowanym terminem pobytu, powoduje zwrot przez Hotelik dla psiaków opłaty rezerwacyjnej, poniżej 14 dni zaliczka nie zostanie zwrócona.
10. Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę innym zwierzętom lub ludziom odpowiada właściciel i zobowiązuje się w razie konieczności do pokrycia ewentualnych kosztów.
11. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania.
12. Wszelkie przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i właściciel nie będzie wnosić pretensji związanych z tego tytułu.
13. Hotelik nie przyjmuje psów ras uznawanych za agresywne ani psów agresywnych w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi.
14. Przed przyjęciem zwierząt do hoteliku, zapraszamy na wizytę właściciela ze zwierzęciem aby zwierzę zapoznało się z nami, jeżeli oczywiście przedtem nie korzystało już z naszych usług.
15. Właściciel powinien być świadomy faktu, iż po upływie terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o jego przedłużeniu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem

- przez 7 kolejnych dni, równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.
16. W przypadku, gdy w trakcie pobytu w hoteliku pies umrze z przyczyn niezawinionych przez Hotelik dla psiaków, nie ponosi on odpowiedzialności za to zdarzenie, jak również nie ponosi kosztów utylizacji lub grzebania zwłok.
  17. Pobyt zwierzęcia w Hoteliku dla psiaków może zostać przedłużony:
    - a. po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez właściciela
    - b. jedynie za zgodą Hoteliku dla psiaków.
  18. Za przedłużenie pobytu zwierzęcia w Hoteliku dla psiaków pobierana jest standardowa opłata, określona w cenniku.
  19. Opłaty za pobyt psia naliczamy za każdy dzień pobytu, bez względu na godzinę przyjazdu lub odjazdu psia.
  20. Opłatę za przedłużenie pobytu po potwierdzeniu jej wysokości przez Hotelik dla psiaków, należy wnieść nie później niż w dniu opuszczenia przez zwierzę Hoteliku dla psiaków.
  21. Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu Hoteliku dla psiaków.
  22. W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
  23. Zwierzę pozostawione w naszym hoteliku, otrzymuje minimum dwa posiłki (karmę dostarcza właściciel w ilości odpowiadającej długości pobytu zwierzęcia) lub w zależności od indywidualnych potrzeb, ustalanych z właścicielem oraz ma zapewniony stały dostęp do wody.
  24. Zapewniamy spacer, oraz wybieg na ogrodzonym terenie hoteliku.
  25. Psy przyjmowane są z własną smyczą, obrozą, kagańcem, mogą posiadać swoje poślanie lub nawet miski (dwie ostatnie rzeczy nie są wymagane).
  26. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hoteliku dla psiaków, w bazie klientów hoteliku na jego stronie www oraz portalach społecznościowych.
  27. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn.29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Hoteliku dla psiaków.
  28. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Oświadczam, iż akceptuję warunki regulaminu:

.....  
data zapoznania się z regulaminem i czytelny podpis właściciela/opiekuna psa